

ALGEMENE VOORWAARDEN

Werkzaamheden en diensten, uitgevoerd en verleend door Redmond Holding BV, gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te 's-Gravenhage.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever degene die de overeenkomst is aangegaan en / of in wiens opdracht is gehandeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Redmond Holding BV en een opdrachtgever waarop Redmond Holding BV deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Redmond Holding BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbiedingen, offertes en prijsopgaven een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Redmond Holding BV gemaakte aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Redmond Holding BV is slechts aan de aanbiedingen, offertes en prijsopgaven gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), reiskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld.
4. Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en / of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Redmond Holding BV is gerechtigd de prijzen in redelijkheid te verhogen na het verstrijken van drie maanden na het aangaan van de overeenkomst in verband met het gestelde kostenpeil. Dit laat evenwel onverlet de bevoegdheid van Redmond Holding BV tot doorberekening van prijsverhogingen waartoe zij krachtens wetsbepaling gerechtigd is.
6. Indien wordt getransigeerd met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Redmond Holding BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Redmond Consultancy BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Redmond Holding BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Redmond Holding BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Redmond Holding BV zijn verstrekt, heeft Redmond Holding BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Redmond Holding BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Redmond Holding BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Redmond Holding BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur

1. De contractsduur is in beginsel aangegaan voor de periode zoals in de overeenkomst is vermeld.
2. Bij (gedeeltelijke) projectverantwoordelijkheid door Redmond Holding BV zal, wanneer door de opdrachtgever wijzigingen verlangd worden of door externe factoren wijzigingen noodzakelijk worden in tijdsplanning, systeem- en/of programmaspecificaties, door Redmond Holding BV een afzonderlijke begroting gemaakt worden van de mogelijke kosten van zulke wijzigingen en zal een opgave gedaan worden van de veranderingen in het eventueel overeengekomen tijdschema, die daarvan het gevolg zijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Redmond Holding BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Redmond Consultancy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Redmond Holding BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Redmond Holding BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Redmond Holding BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Redmond Consultancy BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Redmond Holding BV worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Redmond Holding BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
2. Indien de opdrachtgever de gegeven order of opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden Redmond Holding BV alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten, zoals - niet uitputtelijk - kosten van voorbereiding, opleiding, provisie e.d., te vergoeden, alles onverminderd het recht van Redmond Consultancy BV op volledige wegens winstderving, zomede de overig uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Redmond Holding BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Redmond Holding BV ter kennis gekomen omstandigheden geven Redmond Consultancy goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Redmond Holding BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Redmond Holding BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Redmond Holding BV schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW), reiskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Redmond Holding BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), reiskosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld. .
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Redmond Consultancy BV met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Redmond Consultancy niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Redmond Holding BV mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Redmond Consultancy BV kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Redmond Holding BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Redmond Holding BV en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Redmond Holding BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien Redmond Holding BV aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Redmond Holding BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Redmond Holding BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Redmond Holding BV beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Redmond Holding BV of haar ondergeschikten.
5. Redmond Holding BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Redmond Holding BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Redmond Holding BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Redmond Holding BV worden daaronder begrepen.
2. Redmond Holding BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Redmond Holding BV haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Redmond Holding BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Redmond Holding BV niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Redmond Holding BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Redmond Holding BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Redmond Holding BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht en het Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.